



GAZDASÁGI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM



eReform

Dr. Csepeli György
Közpolitikai Igazgató

Budapest, 2006. október 4.



Kihívások

- Költségvetési nyomás
- Együttműködés
- Biztonsági kérdések
- Személyiségi jogok
- Emberi erőforrások, demográfiai mutatók
- Várakozások
- Gazdasági fejlődés
- Környezetvédelem
- Esélyegyenlőség



Teljes online hozzáférhetőség változása az EU-ban (2004-2006)

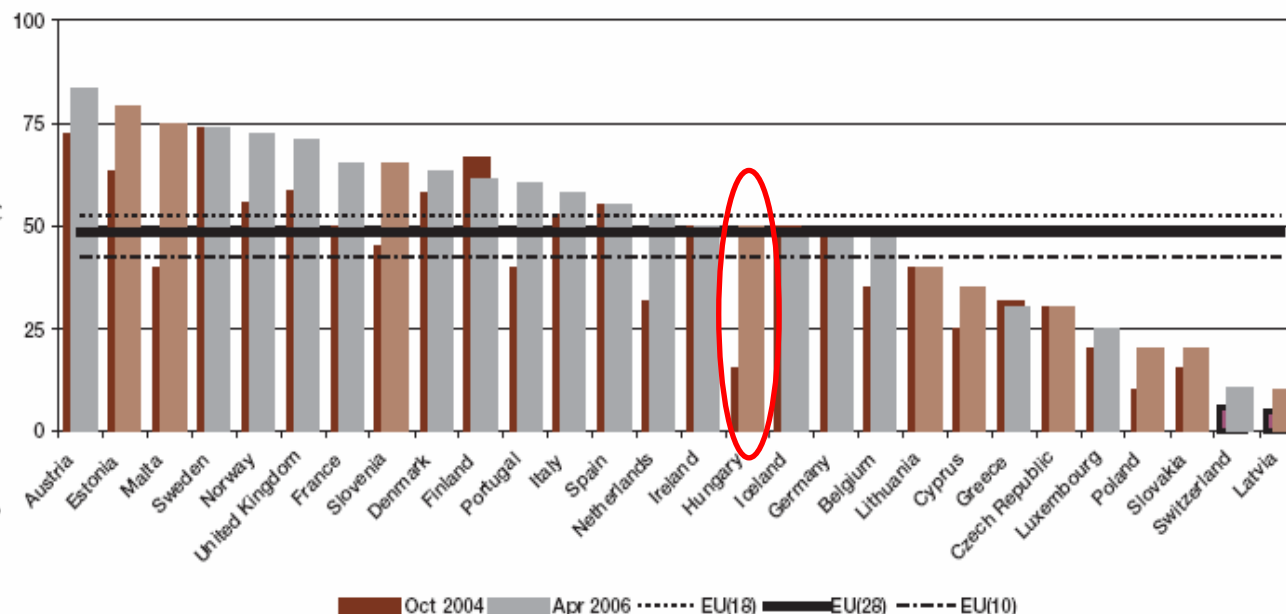
Besides the country value in the sixth measurement, it also provides information on the growth, compared to the fifth measurement.

For about half of the participating countries, more than 50% of the public services have full availability online.

For Austria, Estonia and Malta, this is even the case for 75% of their public services.

Compared to the previous measurement, the strong increase for Malta, Netherlands and Hungary is striking⁸.

Specific details on every country participating in the survey can be found in "Annex: Country File".





Perspektívák

- Az államigazgatás hagyományosan hierarchikus működését horizontális elemekkel kell kiegészíteni/felváltani
- A hiányosságok kijavítása céljából érdemes próbaüzemben megvizsgálni a működés hatékonyságát
- Működési folyamatok eredményességének mérése
- Visszacsatolások alapján, ha szükséges tovább kell alakítani a rendszert
- Ki kell terjeszteni a jól működő modellt
- Számolni kell az erőforrás-kihelyezéssel
- Grid computing
- A szervezeti kultúra változásainak nyomon követése
- Komponens elemzés



1. esettanulmány: New York állam Kormányzói Hivatala és a közigazgatási szabályozás reformja

- A kormányok az egész világon ma egyre nagyobb dilemmával küzdenek: néhány országban az aktív munkaerőt foglalkoztatók nem kevesebb mint 70 százaléka a kisvállalkozások köréből kerül ki.
- Ezért a kormányok feladata, hogy a munkahelyek számának növekedését elősegítse, tehát bővítse a kisvállalkozások lehetőségeit.
- Az új vállalkozások indításánál gyakran a bürokrácia útvesztőibe kerülnek a cégvezetők, amelyet akadálnak tekintenek.
- Létrehoztak egy portált, amelyen keresztül a vállalkozás beindításához szükséges adminisztrációt teljes egészében el lehet intézni:
<http://www.gorr.state.ny.us/>
- A projekt nyomán megkétszereződött az engedélyek ügyében indított eljárások száma, 4.500 új munkahely jött létre.
- A kormányzó támogatását élvezte.
- 36 közhivatal több mint 1100 engedélyezési eljárását fogta össze
- 90 százalékkal csökkentette az alkalmazottak képzésére fordított időt



2. esettanulmány: Infoháló az Egyesült Királyságban

- Az integrált közigazgatási rendszer megvalósulása érdekében a Knowledge Network lehetővé teszi, hogy az állami alkalmazottak a szervezeteik minden információhoz hozzáférhessenek, ami különféle vizsgálatok, döntés-előkészítési folyamatok, jelentéskészítések stb. során csak szükségeltetik.
- Jellemzői:
 - A minisztériumok közötti gyors belső kommunikáció
 - A döntés-előkészítés hatékony támogatása
 - A kormányzatról szóló információk nyilvánossá tétele
 - Az alkalmazottak könnyebb információhoz való hozzáférése
 - A különféle kommunikációs csatornák jobb együttműködése
 - Gyors és egységes reagálás az irányelvekben bekövetkező változásokra.



3. esettanulmány: ETHICS - E-közbeszerzések dán módra

- A koppenhágai National Procurement Ltd. (SKI, Statens og Kommuneres Indkøbsservice) nagy keretszerződéseket köt az állam és a beszállítók között.
- Az SKI a közbeszerzések, tenderek lebonyolítójaként elsődlegesnek tartja az átláthatóságot.
- Az SKI olyan automatizált rendszer kialakítása mellett döntött, amely a szerződésben szereplő kifejezéseket és kérdőíveket újra felhasználja, ezáltal pedig garantálja a nyílt, átlátható értékelési folyamatot.
- További információk: www.egov-goodpractice.eu/gpd_pdf.php?gpdid=232



Ichikawa a Chiba prefektúra nyugati részén található város, Tókiótól mintegy 40 percnyi vonatútra. A portál komponensei:

- Életmód:
 - Egyablakos szolgáltatás: hivatalos dokumentumok másolatainak lekérése
 - Nonstop ügyfélszolgálat: egészség, adózás, oktatás, fogyatékoság stb.
 - Azonos érdeklődésű polgárok találkozó felülete
- Fórum:
 - az állami tisztviselők feltehetik hivatalos és magánjellegű kérdéseiket is az állampolgároknak.
- Szolgáltatások:
 - Vélemények, panaszok, kívánalmak a köztisztviselőknek. A válaszokba a polgármester is betekinhet.
- 360+5
 - A helyi közigazgatási határokon túlmutatva a kormányzás pulzusára helyezik az ide látogatók kezét.
 - Szolgáltatásai: közintézményekbe való bejelentkezés, önkéntes munka, integrált földrajzi integrációs rendszer stb. <http://www.city.ichikawa.chiba.jp>



Az új számítástechnikai paradigma

Korábbi számítástechnikai paradigma	E-business on demand számítástechnikai paradigma
Asztali számítógépek	Feladatokra specializálódott szerverek
Az adatok egy konkrét szerveren voltak	Több szerveren tárolt adatok
Kis számú belépési pont	Sokkal több klienseszköz: több belépési pont
Kis kapacitású hálózatok (online – nem online üzemmód)	Always-on
Nem kompatibilis technológiák	Kompatibilis technológiák



GAZDASÁGI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM



Köszönöm a figyelmet!

csepli.gyorgy@gkm.gov.hu

Prezentáció letölthető:

http://www.csepli.hu/prezentaciok/csepli_ereform.pdf